

**CONCURSUL NAȚIONAL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR
VACANTE/REZERVATE DIN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
21 iulie 2026**

**Probă scrisă
TURISM ȘI SERVICII
PROFESORI**

Varianta 1

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă zece puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de patru ore.

I. TÊTEL (30 punct)

1. Egy szálloda jellegzetes tevékenységei az operacionális és funkcionális részlegek keretén belül zajlanak. **10 pont**

- a. Sorolja fel a Front- office négy tevékenységi területét.
- b. Említs meg az emeleti szolgálat (housekeeping) két sajátos tevékenységét.
- c. Mutassa be egy szálloda két funkcionális részlegét, megemlítve mindenik szerepét és egy-egy jellegzetes tevékenységet.

2. A közúti turisztikai szállítás fontos helyet foglal el a belföldi és nemzetközi utazások piacán. **10 pont**

- a. A turisztikai szállítás keretén belül, említse meg a közúti szállítás két előnyét.
- b. Sorolja fel azokat a szolgáltatásokat, amelyet magába foglal a „package tour” turisztikai egyezmény.
- c. Írjon le a közúti szállítás keretén belül alkalmazott két turisztikai egyezményt mást, mint a „package tour”.

3. A turizmusban a promóciós tevékenység nagyon változatos formákban valósul meg. **10 pont**

- a. Soroljon fel három okot amiért a turizmusban is alkalmazzák az eladási népszerűsítési technikákat.
- b. Nevezzen meg kettőt a turizmusban alkalmazott tarifa csökkentés formái közül, ugyanakkor említsen meg három helyzetet, amelyben az árcsökkentés veszélyes lehet a turisztikai vállalatok számára.
- c. Írja le a workshop-ot mint a turizmusban alkalmazott eladások népszerűsítési technikáját.

II. Tétel (30 punct)

Alkosson egy esszét a „Turisztikai ügynökség megszervezése és szerepe a hatékony eredmények elérése szempontjából” témában, a következő szempontok szerint:

- a. Szervezési szerkezet meghatározása;
- b. Egy turisztikai ügynökség szervezési szerkezetének kialakítását befolyásoló tényezők felsorolása;
- c. A legtöbb turisztikai ügynökségnél meglévő négy osztály/iroda megemléltése;
- d. A következő opcionális irodák: *Tarifa és dokumentációs iroda* és a *Reklám iroda* részlegeinek bemutatása;
- e. A szervezési szerkezet összetevői között kialakuló kapcsolatok bemutatása.

III. TÊTEL (30 punct)

III.1. Secvența de instruire de mai jos face parte din curriculumul pentru clasa a X-a, învățământ liceal – filiera tehnologică, domeniul de pregătire profesională Turism și alimentație, domeniul de pregătire generală Turism, Anexa nr. 2 la O.M.E.N. nr. 3915 din 18.05.2017.

URÎ 7. VALORIFICAREA PATRIMONIULUI TURISTIC	Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)	

Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
7.1.5. 7.1.6.	7.2.6. 7.2.7. 7.2.8.	7.3.5. (...)	Patrimoniul turistic antropice [...] - elementele componente ale patrimoniului turistic antropice: potențial cultural-istoric, potențial tehnico-economic, potențial socio-demografic

Cunoștințe:

7.1.5. Cunoașterea structurii patrimoniului turistic antropice.

7.1.6. Caracterizarea elementelor componente ale patrimoniului turistic antropice: vestigii arheologice, elemente de artă și arhitectură, edificii culturale, amenajări pentru sport, construcții tehnice cu funcție turistică, manifestări științifice, elemente de etnografie și folclor

Abilități:

7.2.6. Identificarea elementelor structurale ale patrimoniului turistic antropice.

7.2.7. Asocierea diferitelor elemente de patrimoniu cu categoria de care aparține fiecare.

7.2.8. Selectarea elementelor de patrimoniu turistic antropice dintr-o enumerare.

Atitudini:

7.3.5. Asumarea responsabilității în selectarea elementelor componente ale patrimoniului turistic antropice.

A *beszámoló*, mint kiegészítő értékelési módszer, egy az oktatás árnyalt értékelési formája, amely a diák egyéni teljesítményét mérő elemeket azonosít, amelyek a tevékenység iránti motivációjában rejlenek.

Két beszámolóformát ismerünk: a *tudományos egyéni kutató beszámoló*, amely egy osztályban (vagy egyéb oktatási környezetben) lezajlott tevékenység leírásán, eredményeinek elemzésén alapszik, és a *dokumentált beszámoló*, amely informáláson, dokumentáláson alapszik.

Felhasználva a tantervi/curriculum részletet, tervezzenek egy didaktikai értékelő tevékenységet, amelyben használják a beszámoló módszerét, a következő követelményekkel: **21 pont**

- Jegyezzék meg a beszámoló típusát, illetve ennek címét;
- Pontosítsák a feltételt/munkafeltételeket, megjegyezve ugyanakkor a munkatervet;
- Mutassák be a konkrétan megszerkesztett beszámolóban, az információk elrendezési módját (bevezető, tartalom, következtetés, könyvészet);
- Fogalmazzanak meg három értékelési kritériumot a beszámolóra;
- Fogalmazzanak meg két előnyt/lehetőséget és két hátrányt/veszélyt a beszámoló módszerére, összehasonlítva egy tradicionális értékelési módszerrel.

III.2. Mutassák be az objektív értékelési formákat/itemi, megjegyezve ezek típusát, két jellemzőjüket, illetve két előnyét és két hátrányát ezek alkalmazásának. . **9 pont**